

Facoltà	Ingegneria
Corso di Studi	Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale
Anno di corso/semestre	2/I

Denominazione insegnamento	Gestione della Qualità
Codice insegnamento	72729
Crediti formativi insegnamento	6
Settore scientifico disciplinare	ING-IND/16
Tipo insegnamento	Monodisciplinare
Docente titolare	LO NOSTRO Giuseppe

Obiettivi formativi

Fornire allo studente strumenti di statistica induttiva, di problem finding, di problem solving e di SPC per contribuire alla costante riduzione della variabilità di una produzione di beni o servizi. Fornire le indicazioni relative ai costi della qualità. Illustrare lo schema ISO 9000 per l'attuazione di sistemi di gestione della qualità e le pratiche di certificazione CE di prodotto.

Programma

Qualità in azienda: i costi della qualità e la gestione economica del fattore qualità. Tecniche di problem finding e di problem solving. Il controllo statistico di processo, (SPC). Le carte di controllo in fase A. La tolleranza di processo. La misura della capability. Le carte di controllo in Fase B. Il Pre-Control. Il modello decisionale di Fetter. L'analisi dei sistemi di misura secondo le norme QS 9000. Le norme della famiglia ISO 9000. L'esame della norma UNI EN ISO 9001. La certificazione di conformità. Gli organismi coinvolti. Il Sistema Qualità Italia. La certificazione di prodotto, volontaria e cogente. Il marchio CE.

Attività didattiche	Ore previste
Lezione	48.0
Esercitazione	0.0
Laboratorio	0.0
Corso integrativo	0.0

Riferimento bibliografici

Le dispense del corso riportano anche i riferimenti bibliografici.

Organizzazione del corso e modalità d'esame

Lezioni frontali, con svolgimento di esercizi in aula.
Esame orale, con proposta di brevi esercizi da risolvere.

Propedeuticità

Non sono richieste propedeuticità oltre alla conoscenza della matematica di base.